

Willkommen am Zürichsee, Schweiz.

Rapperswil Zürichsee Tourismus sowie die Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG sind die Destinations-Management-Organisationen der Region Zürichsee (Rapperswil-Jona, Einsiedeln, Ybrig, Amden Weesen, Atzmännig, Alpthal). Wir fördern und stärken den Tourismus mit gezielten Markt- und Marketingmassnahmen in Zusammenarbeit mit Zürich Tourismus, koordinieren die Tourismusinteressen der verschiedenen Anspruchsgruppen und betreiben das Visitor Center in Rapperswil-Jona sowie das Tourist Office in Einsiedeln.

Willst du etwas bewegen, aktiv bei der Weiterentwicklung unserer Organisation mitwirken und unsere Gäste optimal betreuen? Dann suchen wir dich ab Februar 2024 als

Praktikant:in Gästeberatung und Social Media Rapperswil-Jona 80% (m/w/d)

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Stelle mit internationalem Kundenkontakt in einem jungen, dynamischen Team mit familiärem Umgang. Dein Arbeitsplatz befindet sich an der Riviera des Zürichsees im Visitor Center beim Hafen von Rapperswil-Jona.

Was du machst:

- Beratung und Verkaufen von touristischen Angeboten wie Tagesausflüge, Stadt- und Themenführungen, Schiffs- & Bahntickets, Gruppenangebote, Souvenirs, Unterkünfte, Eventtickets etc. unter Verwendung von verschiedenen Reservationssystemen (u.a. TOMAS)
- Erteilen von touristischen Auskünften über die Stadt Rapperswil-Jona, Zürich und die Region Zürichsee sowie Reiseberatung für die ganze Schweiz in mehreren Sprachen am Schalter, Telefon und per E-Mail
- Selbständiges Ausführen von diversen administrativen Arbeiten und Korrespondenz; inkl. Aktualisierung der Veranstaltungskalender, sowie Bewirtschaftung von Souvenirs, Prospekten und Gästeinformationmaterialien
- Führen einer eigenen Kasse
- Mitarbeit in der Produkt- und Angebotsentwicklung und bei der Pflege bzw. Ausarbeitung neuer Angebote
- Austausch mit unseren Partnerleistungsträgern durch Vermittlungen und Buchungen von Angeboten
- Erstellen von Social Media Content: Text, Foto, Video inkl. Gestaltung von Social Media Posts, Stories und Reels auf Facebook & Instagram
- Betreuung der Social Media-Kanäle in Form von Postings, Bearbeitung von Kommentaren, Nachrichten etc.
- Mitarbeit bei der Redaktionsplanung und Erstellung von Reportings für Social Media-Kanäle

Was du dafür mitbringst:

- Tourismusfachschule (in Ausbildung) oder kaufmännische Grundbildung
- Erste Berufserfahrung in der Gästebetreuung, Schalterdienst und/oder Administration von Vorteil
- Begeisterung und Freude an touristischen Projekten
- ICT-Kenntnisse in Word, Excel, Outlook, Powerpoint etc.
- Sprachen Deutsch, Englisch (weitere von Vorteil)
- Verständnis für Gastfreundschaft sowie gepflegtes, freundliches Auftreten
- Bereitschaft zu Arbeit an Wochenenden
- Nachhaltiges Qualitätsbewusstsein
- Begeisterung für die Social Media-Welt und die Umsetzung kreativer Ideen

Willkommen am Zürichsee, Schweiz.

- Erfahrung im Umgang mit Instagram, Facebook und Kenntnis der aktuellen Social Media-Trends

Als Mitarbeiter:in von Rapperswil Zürichsee Tourismus sowie der Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG profitierst du von einer Vielzahl an Vergünstigungen, Freikarten und Führungen. Ob Gutscheine für den Freitagsmarkt, Tageskarten für den Hoch-Ybrig, Freikarten für den Atzmännig oder die Lakers-Spiele, bei uns wird es dir nie langweilig. Zudem finden während dem Jahr Teamsitzungen, Mittagessen oder ein Weihnachtsessen statt.

Wir legen Wert auf eine nachhaltige Entwicklung des Tourismus- und Lebensraum Zürich und agieren mit unseren Partnern in einem freundschaftlichen Dialog. Wir verstehen uns als vernetzende, impulsgebende, kreative und agile Unternehmen mit klarer Strategie und Zukunftsperspektiven.

Wir freuen uns auf deine vollständige online Bewerbung (Motivationsschreiben (oder Video), CV, Arbeitszeugnisse, Zertifikate & Diplome) an Fabio Gruber, Leiter Visitor Center (via jobs@rzst.ch).

Rapperswil-Jona, im Dezember 2023