

# Willkommen am Zürichsee, Schweiz.

Rapperswil Zürichsee Tourismus sowie die Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG sind die Destinations-Management-Organisationen der Region Zürichsee (Rapperswil-Jona, Einsiedeln, Ybrig, Amden Weesen, Atzmännig, Alpthal). Wir fördern und stärken den Tourismus mit gezielten Markt- und Marketingmassnahmen in Zusammenarbeit mit Zürich Tourismus, koordinieren die Tourismusinteressen der verschiedenen Anspruchsgruppen und betreiben das Visitor Center in Rapperswil-Jona sowie das Tourist Office in Einsiedeln.

Willst du etwas bewegen, aktiv bei der Weiterentwicklung unserer Organisation mitwirken und unsere Gäste optimal betreuen? Dann suchen wir dich per sofort oder nach Vereinbarung als

## **Junior Gästeberater:in Rapperswil-Jona und Einsiedeln 80% - 100% (m/w/d)**

---

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Stelle mit internationalem Kundenkontakt in einem jungen, dynamischen Team mit familiärem Umgang. Dein Arbeitsplatz befindet sich sowohl an der Riviera des Zürichsees im Visitor Center beim Hafen von Rapperswil-Jona als auch in unmittelbarer Nähe des Klosters in Einsiedeln.

### **Was du machst:**

- Beratung und Verkauf von touristischen Angeboten wie Tagesausflüge, Stadt- und Themenführungen, Schifftickets, Gruppenangebote, Souvenirs, Unterkünfte, Eventtickets etc. unter Verwendung von verschiedenen Reservationssystemen (u.a. TOMAS)
- Erteilen von touristischen Auskünften über die Stadt Rapperswil-Jona, Einsiedeln-Ybrig und der Region Zürichsee sowie Reiseberatung für die ganze Schweiz in mehreren Sprachen am Schalter, Telefon und per E-Mail
- Selbstständiges Ausführen der administrativen Aufgaben
- Mitarbeit in Spezialgremien oder bei Projekten in Abstimmung mit dem/der Vorgesetzten
- Verkauf von Führungen und touristischen Angeboten
- Mitarbeit bei unternehmenseigenen Events sowie Unterstützung der Projektmanagement-Teams

### **Was du dafür mitbringst:**

- Tourismusfachschule (in Ausbildung) oder kaufmännische Grundbildung
- Kenntnisse und Interesse an der Erlebnisregion Rapperswil Zürichsee sowie Einsiedeln/Ybrig
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil (z.B. Französisch, Spanisch, Italienisch)
- Freude am Tourismus und am Umgang mit Gästen aus verschiedenen Kulturen
- Charmantes Auftreten und teamorientierte Persönlichkeit
- Bereitschaft zu Arbeit an Wochenenden und Feiertagen sowie unregelmässiger und flexibler Arbeit

# Willkommen am Zürichsee, Schweiz.

Als Mitarbeiter:in von Rapperswil Zürichsee Tourismus sowie der Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG profitierst du von einer Vielzahl an Vergünstigungen, Freikarten und Führungen. Ob Gutscheine für den Freitagsmarkt, Tageskarten für den Hoch-Ybrig, Freikarten für den Atzmännig oder die Lakers-Spiele, bei uns wird es dir nicht langweilig. Zudem finden während dem Jahr Teamsitzungen, Mittagessen oder ein Weihnachtsessen statt.

Wir freuen uns auf deine vollständige online Bewerbung (Motivationsschreiben, CV, Arbeitszeugnisse, Zertifikate & Diplome) an Fabio Gruber, Leiter Visitor Center sowie Susanne Staiger, Leiterin Tourist Office Einsiedeln (via [jobs@rzst.ch](mailto:jobs@rzst.ch)).

Rapperswil-Jona, im Januar 2023