

## Besondere Geschäftsbedingungen (BGB) für den Verkauf bzw. Vermittlung von Tickets durch EYZ

Die folgenden Besonderen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „BGB“ genannt) sind Bestandteil jedes Vertrages beim Verkauf bzw. der Vermittlung von Tickets zwischen Ihnen (nachfolgend „Kunde“ genannt) und Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG (nachfolgend „EYZ“ genannt), Hauptstrasse 85, 8840 Einsiedeln.

EYZ behält sich das Recht vor, die vorliegenden BGB ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung.

### 1. Geltungsbereich

Diese BGB sind Bestandteil der gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

EYZ vermittelt einerseits den Abschluss von Verträgen im Auftrage und auf Rechnung des Leistungserbringers, für welche sie als Agentin tätig ist. Der durch EYZ vermittelte Vertrag kommt direkt zwischen dem Leistungserbringer und dem Kunden zustande. EYZ handelt lediglich als Abschlussagentin mit Inkassovollmacht im Sinne von Art. 418a ff. OR.

Mit der Bestellung des Tickets schliesst der Kunde mit dem Leistungserbringer für die auf dem Ticket bezeichneten Leistungen einen Vertrag ab. Es gelten die AGB oder etwaige Bestimmungen des Veranstalters. Sollte der Veranstalter keine AGB oder etwaige Bestimmungen veröffentlicht haben, so greifen diese BGB.

EYZ verkauft andererseits Tickets im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Der Verkauf von Tickets von EYZ richtet sich ausschliesslich nach den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts über den Kauf.

### 2. Zahlungsbedingungen

Tickets müssen zum Zeitpunkt der Bestellung in voller Höhe bezahlt werden.

### 3. Rechte und Pflichten des Ticketbestellers

Der Kunde erhält das Recht zum Bezug der Leistungen gemäss Auftragsbestätigung oder Ticketaufdruck. Das Zutritts- und Besuchsrecht besteht unter der Bedingung, dass der Kunde als Besucher die Zutritts- bzw. Altersvoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt. Soweit solche Voraussetzungen bestehen, sind diese im Angebot veröffentlicht.

Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

Der Veranstalter ist berechtigt, dem Kunden den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Kunde die Zutrittsvoraussetzungen, insbesondere die für die Veranstaltung vorgesehenen Altersgrenzen nicht erfüllt oder wenn der Kunde trotz Aufforderung des Veranstalters oder seiner Hilfspersonen den Sicherheits- und/oder Durchführungsvorschriften des Veranstalters nicht nachkommt.

---

**Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG (EYZ AG)**

Hauptstrasse 85, CH-8840 Einsiedeln, +41 55 418 44 88

[www.eyz.swiss](http://www.eyz.swiss), [info@eyz.swiss](mailto:info@eyz.swiss)

Unsere Partner:



**die Mobiliar**  
Generalagentur Lachen

# Einsiedeln, Ybrig, Zürichsee.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bezüglich des abgeschlossenen Kaufs der Tickets unter Vorbehalt von Ziff. 4 nachstehend kein Widerrufsrecht besteht. Die für die Veranstaltung gebuchten Tickets können daher grundsätzlich weder umgetauscht noch zurückgegeben werden. Dasselbe gilt, wenn das Datum der Veranstaltung oder der Veranstaltungsort aus irgendwelchen Gründen verschoben werden müssen. Das Ticket berechtigt in diesem Falle den Veranstaltungsbesucher auch zum Besuch der Veranstaltung am Ersatzdatum, bzw. Ersatzort.

## 4. EYZ als Vermittler von Tickets

Der Kunde schliesst seinen Vertrag direkt mit dem Veranstalter ab. Dieser hat seine eigenen Vertragsbestimmungen, die er selber publiziert oder allenfalls direkt bei ihm erfragt werden können. Sie werden, soweit als möglich, bei der Ausschreibung der Veranstaltung publiziert. Muss eine Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden, gelten die Bestimmungen und Abwicklungsmodalitäten des Veranstalters. Die Tickets behalten ihre Gültigkeit für eine allfällige Ersatzveranstaltung (Verschiebungsdatum). Rückgabe oder Umtausch sind ohne anderslautende Angaben des Veranstalters ausgeschlossen. EYZ hat keinerlei Einfluss auf die Qualität, die Art und Weise der Durchführung der Veranstaltung sowie auf die Personenlenkungs- und Sicherheitskonzepte. Diese sind direkt beim Veranstalter in Erfahrung zu bringen. Diese Veranstaltungen sind Fremdleistungen und EYZ haftet weder für die Organisation noch die Durchführung.

Da EYZ lediglich als Agentin im Namen und auf Rechnung des Veranstalters gegenüber dem Kunden handelt, wird jegliche Haftung von EYZ für sämtliche Schäden oder Mängel ausgeschlossen, welche der Kunde vor, während oder nach dem Besuch der Veranstaltung erlitten hat, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, durch Hilfspersonen des Veranstalters oder durch Dritte verursacht worden sind.

## 5. EYZ als Verkäufer von Tickets

In Ausnahmefällen, und dies wird ausdrücklich deklariert, ist EYZ selber Veranstalter. Für von EYZ im eigenen Namen durchgeführte Veranstaltungen kommen folgende zusätzliche Bestimmungen zur Anwendung:

EYZ kann die Anzahl der Tickets, die an einen einzelnen Kunden abgegeben werden, limitieren. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Publikationen und andere Angaben zur Veranstaltung oder die Marken und Kennzeichnungen von EYZ zu verwenden, um erworbene Tickets weiter zu veräussern. Der gewerbliche Handel mit den Tickets ist untersagt. Sie verlieren dadurch ihre Gültigkeit. Rückgabe oder Umtausch sind ohne anderslautende Angaben des Veranstalters ausgeschlossen.

## 6. Absage der Veranstaltung

Im Falle einer endgültigen Absage der Veranstaltung steht dem Kunden ein Anspruch gegen den Veranstalter auf Rückerstattung des für das Ticket bezahlten offiziellen Preises zu. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. Diese Rückerstattungsansprüche aufgrund einer Absage einer Veranstaltung können bei EYZ eingefordert werden. Bei Ansprüchen welche über den bezahlten Ticketpreis hinausgehen, verpflichtet sich EYZ die dafür erforderlichen Kontaktdaten des Veranstalters an die Kunden weiter zu geben. EYZ kann für diese Ansprüche nicht haftbar gemacht werden. Sämtliche Ansprüche verfallen 10 Tage nach offiziellem Durchführungsdatum einer Veranstaltung.

---

**Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG (EYZ AG)**

Hauptstrasse 85, CH-8840 Einsiedeln, +41 55 418 44 88

[www.eyz.swiss](http://www.eyz.swiss), [info@eyz.swiss](mailto:info@eyz.swiss)

Unsere Partner:



**die Mobiliar**  
Generalagentur Lachen

## 7. Keine Gewähr für die Richtigkeit der Veranstaltungsdaten

Weder der Veranstalter, noch EYZ können wegen nicht auszuschliessender Beeinflussung des Ticketvertriebssystems durch Übermittlungsfehler, technische Störungen oder rechtswidrige Eingriffe Dritter eine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der auf den Internetseiten oder in Printmaterial publizierten Veranstaltungsdaten übernehmen.

Dem Kunden steht jedoch ein Widerrufsrecht zu, wenn die Ticketbestellung auf der Basis der auf den Internetseiten von EYZ oder in Printmaterial publizierten Veranstaltungsdaten nachweislich falsch aufgeschalteten Veranstaltungsdaten erfolgte und somit für den Ticketkauf nachweislich relevante Daten (Datum, Preise, Orte) im Nachhinein durch EYZ oder durch den Veranstalter geändert werden müssen. Das Widerrufsrecht gilt bis maximal 7 Tage vor offiziellem Durchführungsdatum der Veranstaltung (massgebend ist bei schriftlichem Widerruf das Datum des Poststempels). Bei Ausübung des Widerrufsrechts hat der Kunde Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

## 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Verhältnisse zwischen EYZ und ihren Kunden kommt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss einer allfälligen Rückweisung oder Kollisionsnormen zur Anwendung. Diese Rechtswahlklausel erfasst auch die Frage des Zustandekommens und der Gültigkeit des Vertrages.

Die Anwendung des „Wiener Kaufrechts“ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingend anwendbare, vertraglich nicht abänderbare Bestimmungen.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Einsiedeln vereinbart.

Einsiedeln, 30.6.2019

---

### Einsiedeln-Ybrig-Zürichsee AG (EYZ AG)

Hauptstrasse 85, CH-8840 Einsiedeln, +41 55 418 44 88

[www.eyz.swiss](http://www.eyz.swiss), [info@eyz.swiss](mailto:info@eyz.swiss)

Unsere Partner:



**die Mobiliar**  
Generalagentur Lachen