

Rapperswil Zürichsee Tourismus ist die Destinationsmanagementorganisation am Zürichsee, fördert und stärkt den Tourismus mit gezielten Markt- und Marketingmassnahmen in Zusammenarbeit mit Zürich Tourismus und koordiniert die Tourismusinteressen der verschiedenen Anspruchsgruppen.

Rapperswil Zürichsee Tourismus führt das Visitor Center in einem 7-Tage Betrieb am Fischmarktplatz, betreut rund 80'000 Gäste pro Jahr, organisiert Events, fördert das Brauchtum und pflegt landschaftliche Schönheiten.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir vorzugsweise per Februar 2022 oder nach Vereinbarung eine/n

Praktikant*in Gästebetreuung 60%

Deine Aufgaben

- Mehrsprachige Gästebetreuung am Schalter, Telefon und per E-Mail
- Mitarbeit in der Produkt- und Angebotsentwicklung
- Austausch mit unseren Partnerleistungsträgern durch Vermittlung und Buchung von Angeboten
- Beratung und Buchen von Stadtführungen und Rahmenprogrammen inkl. Handling der Buchungsplattformen
- Verkauf von Schiff-Tickets, Souvenirs und Abwicklung von Vorverkäufen
- Handling des Gästeinformationmaterials und des Veranstaltungskalenders
- Allgemeine Administrationsaufgaben

Dein Profil

- Freude am Tourismus und am Umgang mit Gästen aus verschiedenen Kulturen
- Charmantes Auftreten und teamorientierte Persönlichkeit
- Selbständige, zuverlässige Arbeitsweise und eine rasche Auffassungsgabe
- Tourismusfachschule (in Ausbildung) oder kaufmännische Grundausbildung
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Englischkenntnisse, jede weitere Fremdsprache (z.B. Französisch, Spanisch, Italienisch) von Vorteil
- Einsatzbereitschaft zu Arbeit an Wochenenden und unregelmässiger Arbeit (2-3 Wochenendtage pro Monat, saisonal schwankend sowie Feiertageinsätze)
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Kenntnisse und Interesse an der Erlebnisregion Rapperswil Zürichsee
- Motiviert, flexibel, zuverlässig und offen

Unser Angebot

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Praktikumsstelle mit regem Kundenkontakt in einem jungen und kleinen Team. Du hast die Möglichkeit die Zürichsee Region besser kennen zu lernen und aktiv bei unseren Angeboten mitzuwirken. Dein Arbeitsplatz befindet sich an der Riviera des Zürichsees beim Rapperswiler Hafen mit Blick auf den See und vis-à-vis Bahnhof. Die Praktikumsdauer beträgt ein Jahr.

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben per E-Mail an unsere HR-Verantwortliche Andrea Stieger (andrea.stieger@rzst.ch). Für Auskünfte steht dir der Leiter Visitor Center & Partnermanagement, Michael Baur, gerne zur Verfügung (055/225 77 08 oder michael.baur@rzst.ch).

Rapperswil-Jona, 17. September 2021

Partner:

