

Rapperswil Zürichsee Tourismus ist die Destinations-Management-Organisation der Region Zürichsee. Wir fördern und stärken den Tourismus mit gezielten Markt- und Marketingmassnahmen in Zusammenarbeit mit Zürich Tourismus, koordinieren die Tourismusinteressen der verschiedenen Anspruchsgruppen und betreiben das Visitor Center, welches sich am Fischmarktplatz in Rapperswil befindet. Dieses ist während der Sommer- und Wintersaison täglich geöffnet und betreut rund 80'000 Gäste pro Jahr im 7-Tage Betrieb. Hier werden Events organisiert, das Brauchtum gefördert und landschaftliche Schönheiten gepflegt.

Willst du etwas bewegen, aktiv bei der Weiterentwicklung unserer Organisation mitwirken und unsere Gäste optimal betreuen? Dann suchen wir dich ab Februar/März 2022 oder nach Vereinbarung als

## Gästeberater & Social Media Manager (m/w) 30-40%

### Was du machst:

- Texten, Gestalten und Erstellen von Social-Media-Content (Facebook & Instagram)
- Erteilen von touristischen Auskünften über die Stadt Rapperswil-Jona, Zürich und die Region Zürichsee sowie Reiseberatung für die ganze Schweiz in mehreren Sprachen am Schalter, Telefon und per E-Mail
- Austausch mit Partnerleistungsträgern durch Vermittlung und Buchung von Angeboten
- Beraten und Buchen von Stadtführungen und Rahmenprogrammen inkl. Bedienen der Buchungsplattformen
- Verkaufen von Schiff-Tickets, Souvenirs und Abwickeln von Vorverkäufen
- Allgemeine Administrationsaufgaben

### Was du dafür mitbringst:

- Tourismusfachschule (in Ausbildung) oder kaufmännische Grundbildung, Weiterbildung im Bereich Marketing/Kommunikation und Social Media von Vorteil
- Kenntnisse und Interesse an der Erlebnisregion Rapperswil Zürichsee
- Gute MS-Office Kenntnisse, digitalaffin, Social Media begeistert und innovativ
- Muttersprache Deutsch, sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil (z.B. Französisch, Spanisch, Italienisch)
- Freude am Tourismus und am Umgang mit Gästen aus verschiedenen Kulturen
- Charmantes Auftreten und teamorientierte Persönlichkeit
- Bereitschaft zu Arbeit an Wochenenden und Feiertagen sowie unregelmässiger und flexibler Arbeit

### Was wir dir bieten:

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Stelle mit internationalem Kundenkontakt in einem jungen, dynamischen Team mit familiärem Umgang. Dein Arbeitsplatz befindet sich vis-à-vis Bahnhof an der Riviera des Zürichsees beim Rapperswiler Hafen mit Blick auf den See.

Wir freuen uns auf deine vollständige online Bewerbung (Motivationsschreiben, CV, Arbeitszeugnisse, Zertifikate & Diplome) an Michael Baur, Leiter Visitor Center & Partnermanagement ([jobs@rzst.ch](mailto:jobs@rzst.ch)).

Für diese Stelle werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.

Rapperswil-Jona, 20. Dezember 2021

Partner:

